

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Happely. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen door Happely tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Door ondertekening van een overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging verklaart opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden.

1. Definities

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Happely een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- b. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, formulieren en databases.
- c. Onderhoud van een website: het door Happely inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde content (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande content in de bestaande website van de opdrachtgever.
- d. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van een opdracht, waarvoor opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of per digitale offerte akkoord gegeven heeft.

2. Toepasselijkheid

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met Happely verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Happely en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer die expliciet in een nieuwe overeenkomst tussen de opdrachtgever en Happely opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door Happely zijn geheel vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgaven door Happely blijven 28 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld.
- c. Facturering geschiedt op basis van deze offerte in 3 termijnen nl.:
 - 50% na ondertekening van het voorstel,
 - 30% zodra grafisch ontwerp is overeengekomen,
 - 20% zodra de website is getest en iedereen het ermee eens dat deze klaar is voor de livegang.

Het abonnement voor technisch onderhoud gaat in 30 dagen na oplevering.

- d. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Happely zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen (zie ook punt 2.b).
- e. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- f. Een samengestelde prijsopgave verplicht Happely niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- g. Onder verstrekte opdrachten of akkoorden op offertes verstaat Happely alleen deze die schriftelijk, per e-mail of die online ondertekend tot stand zijn gekomen (bijvoorbeeld middels een scan van een ondertekende offerte).

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Happely zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Happely het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Happely aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Happely worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Happely zijn verstrekt, heeft Happely het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. Happely is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Happely is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Happely kenbaar behoorde te zijn.
- e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Happely de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f. Opdrachtgever vrijwaart Happely voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

- a. Het ontwerpen van een nieuwe website en/of grafisch ontwerp door Happely voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- b. Een onderhoudscontract met betrekking tot de website tussen Happely en de opdrachtgever kent een looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. De factuur hiervoor dient jaarlijks vooruit betaald te worden.
Het opzeggen van het onderhoudsabonnement is mogelijk mits dit 1 maand vóórdat de overeenkomst verlengd wordt, schriftelijk wordt gemeld via info@happely.nl. Bij opzegging gedurende het loopjaar wordt het eventuele teveel betaalde bedrag door Happely teruggestort op rekening van de opdrachtgever.
- c. Een webhosting overeenkomst tussen Happely en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Het opzeggen van de webhosting overeenkomst is mogelijk mits dit 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt, schriftelijk wordt gemeld via info@happely.nl
- d. Happely kan een overeenkomst met de opdrachtgever per direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Happely gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.
- e. Happely heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of

anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

f. Indien opdrachtgever na gegeven opdracht, tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is Happely gerechtigd een deel van of alle kosten in rekening te brengen.

6. Levering en levertijd

a. Happely gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met hetgeen overeengekomen en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

b. Bij het ontwikkelen van een nieuwe website maakt Happely eerst een siterstructuur en functioneel ontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever.

Laatstgenoemde controleert dit en geeft commentaar, aan- en/ of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Happely. Hierna wordt een start gemaakt met het grafisch ontwerp. Na goedkeuring van het grafisch ontwerp en het vastleggen van alle afspraken wordt de website ontwikkeld.

c. Happely ontwikkelt de website op zo'n manier dat deze goed functioneert in recente browsers. We zullen ook testen of de website goed werkt op iPad's, iPhones, tablets en smartphones. De website wordt getest in de huidige browsersversies en maximaal 2 versies terug van alle grote desktopbrowsers om ervoor te zorgen dat de website het in de meesten daarvan prima doet. Kleine verschillen tussen browsers kunnen er altijd zijn. Om te bepalen of verschillen van belang zijn, kijken we of het verschil de doelstelling van de website al dan niet beïnvloedt. Als je een goede werking in oudere browsers nodig heeft in verband met uw doelgroep, hebben wij extra tijd nodig voor ontwerpwerk, ontwikkeling en testen. Dit is mogelijk als meerwerk tegen het geldende uurtarief.

d. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op voorstellen, gaat Happely ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat en wordt overgegaan tot het volgende deel in de ontwikkeling.

e. Mocht Happely onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Happely alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Happely een termijn van minimaal 30 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

f. Indien door toedoen van de klant Happely de opdracht niet kan voltooien binnen de mondelinge of schriftelijke overeenkomst van de levertijd, dit door het niet verstrekken van de informatie die nodig is voor de voltooiing van de site, zal Happely genoodzaakt zijn een schriftelijke herinnering te versturen, met de mededeling dat de opdracht binnen 14 dagen geannuleerd zal worden, met behoud van de reeds aanbetaalde som.

g. Bij registratie van een domeinnaam via Happely dient te allen tijde rekening gehouden te worden met een levertijd van enkele dagen. Deze termijn geldt vanaf het moment dat Happely de voor de domeinnaamregistratie benodigde informatie van de opdrachtgever ontvangen heeft.

h. De door Happely ontworpen websites worden op een nader te specificeren wijze aan de opdrachtgever opgeleverd. Wanneer de opdrachtgever tevens een webhosting contract via Happely sluit, wordt de site door Happely op de server geïnstalleerd.

7. Overmacht

- a. Happely aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Happely als gevolg van overmacht niet aan de verplichtingen kan voldoen.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Happely alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Happely geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Happely tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

- a. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. b. Wijzigingen in de tarieven worden door Happely minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

- a. Facturering geschiedt op basis van de afgesproken prijzen uit de offerte. 50% na ondertekening van het voorstel, 30% zodra grafisch ontwerp is overeengekomen, 20% zodra de website is getest en iedereen het ermee eens dat deze klaar is voor de livegang. Het abonnement voor technisch onderhoud gaat in 30 dagen na oplevering.
- b. Nadat opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte krijgt deze de status van een contractuele overeenkomst en is de opdrachtgever betalingsplichtig.
- c. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de digitale factuur door Happely het verschuldigde bedrag te voldoen.
- d. Happely houdt zich het recht voor om pas met werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. Zolang betaling niet op bankrekening van Happely staat zal worden gewacht met de start.
- e. Bij een webhosting contract betaalt de opdrachtgever het gehele bedrag voor een jaar vooruit.
- f. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van een factuur door Happely het verschuldigde bedrag te voldoen. Vanaf het moment dat de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling is verricht, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Happely over het openstaande bedrag.
- g. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Happely een herinnering tot betaling gemaild. Hierop is artikel 9.g onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen na deze herinnering nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. In het laatstgenoemde geval behoudt Happely zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken en de website offline te halen, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- h. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 10 dagen na facturering Happely hiervan op de hoogte te

stellen. Laatstgenoemde zal indien nodig een gecorrigeerde factuur verzenden. Deze nieuwe factuur zal vervolgens binnen 14 dagen na verzending voldaan dienen te worden.

i. Aan abusievelijke fouten in bedragen op aan opdrachtgever verzonden facturen kunnen geen rechten worden ontleend.

j. Indien Happely abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Happely het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

k. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan alle verplichtingen jegens Happely heeft voldaan.

10. Copyright

a. Al het door Happely vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Happely niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Happely gemaakte websites is slechts toegestaan na schriftelijk overleg.

b. Het eigendom van door Happely verstrekte ideeën, concepten of (proef) ontwerpen blijft volledig bij Happely, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Happely hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Happely gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

c. Happely behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

d. Happely mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

11. Aansprakelijkheid

a. Voor zover Happely bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden (IT-er, hosting partij), waarop Happely weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Happely op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Happely of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Happely.

b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Happely slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Happely voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden bekeken kan worden. Happely kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

d. Happely is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

e. De opdrachtgever dient Happely terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is

laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Happely geleden schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

a. Happely noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclame

a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Happely, waarna Happely deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Happely binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

b. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de algemene voorwaarden

a. Happely behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

c. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene voorwaarden.

15. Overig

a. Happely zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Happely.

b. Wanneer Happely bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhost stelt. Happely kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de webhost geleverde diensten.

c. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Happely zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

d. Happely is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Happely en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen,

waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Happely en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Happely is gevestigd.

c. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de door Happely met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Happely beslissend. Met deze voorwaarden zijn voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Happely, tenzij expliciet anders vermeld wordt. Door verlening van een opdracht aan Happely verklaart u op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in oktober 2017.